

Aviso de privacidad

Daniela Reza Rojo Psicoterapia, con domicilio en Moras 621, Del Valle Sur, Benito Juárez, CDMX, y correo electrónico de contacto danielarezarojo@gmail.com, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

1. Datos personales que recabamos

Para brindarle los servicios terapéuticos y administrativos necesarios, recabaremos los siguientes datos:

- **Datos de identificación:** nombre completo, edad, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, ocupación.
- **Datos de contacto:** teléfono, correo electrónico, domicilio.
- **Datos de facturación:** RFC, domicilio fiscal (en caso de requerir factura).
- **Datos sensibles:** antecedentes de salud física y mental, historia clínica, información sobre consumo de sustancias, antecedentes familiares, orientación sexual, identidad de género u otros datos que puedan compartirse en el proceso terapéutico.
- **Datos de terceros:** nombre y contacto de familiares o personas responsables (en caso de menores de edad o situaciones de emergencia).

El tratamiento de datos sensibles se realiza con especial cuidado y bajo medidas de seguridad reforzadas.

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales se utilizarán para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios de atención psicológica, psicoterapia individual, de pareja o familiar.
- Dar seguimiento al proceso terapéutico y elaborar expedientes clínicos.
- Agendar, confirmar y dar seguimiento a citas.
- Emitir comprobantes fiscales cuando se solicite.
- Cumplir con obligaciones legales y de salud aplicables.

De manera adicional, podremos usar sus datos para finalidades secundarias, como:

- Envío de recordatorios de citas, información sobre talleres, cursos o servicios relacionados con la salud mental.
- Evaluación de la calidad de nuestros servicios.

Usted puede manifestar en cualquier momento su negativa al uso de sus datos para estas finalidades secundarias enviando un correo a danielarezarojo@gmail.com

3. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades competentes que los requieran de forma legal.
- Profesionales de la salud que colaboren en su proceso terapéutico, previo consentimiento informado.
- En situaciones de riesgo para su seguridad o la de terceros, conforme a lo establecido por la ley.

4. Medidas de seguridad

Hemos implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo: danielarezarojo@gmail.com, que incluya:

- Nombre completo y documento que acredite su identidad.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de su información.

Responderemos su solicitud conforme a los plazos establecidos por la Ley.

6. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede ser actualizado o modificado. Las actualizaciones estarán disponibles en danielarezarojo.com, o se le notificarán por el medio de contacto proporcionado.